

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE: Januari s/d Desember 2021

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR DANA NAGOYA

No	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	Selesai	Dalam Proses	Tidak Selesai	Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Jumlah	Jumlah	
1	Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen				
2	Informasi produk kurang memadai				
3	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi				
4	Perubahan/ pemutusan akad/ perjanjian/kontrak				
5	Kelalaian konsumen				
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan				
7	Tindakan Pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan				
8	Alih waris tidak bersedia membayar angsuran debitur	1			1
9	Alih waris tidak bersedia membayar angsuran debitur & Non debitur mengaku pemilik agunan	2			2

10	Perubahan counter rate	1			1
TOTAL		4			4